

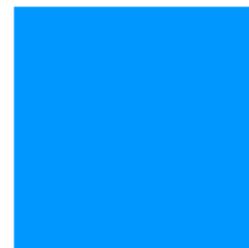
# COBAES

# 2023

Resiliencia, Innovación y Cohesión Social



COBAES  
2023



# El BOOMerang de las Bibliotecas Académicas



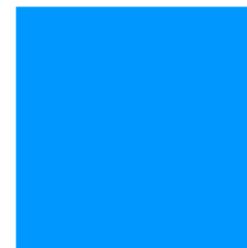
PAOLO VÍCTOR CUYA CHAMILCO



**Innovar para sobrevivir**



COBAES  
2023<sup>®</sup>



# Situación pre COVID





#ORGULLO  
UCV

12  
campus

Trujillo, Los Olivos,  
Chiclayo, Chepén, San  
Juan de Lurigancho, Ate,  
Huaraz, Moyobamba,  
Piura, Chimbote, Callao y  
Tarapoto.

27  
carreras de  
pregrado

Facultades en Ciencias de  
la Salud, Ciencias  
Empresariales, Derecho  
y Humanidades e  
Ingeniería y Arquitectura.

UCV:  
la universidad  
más grande  
del Perú

18  
carreras de  
segunda  
especialidad

En áreas como Psicología,  
Arquitectura, Ciencias de  
la Comunicación,  
Empresariales, Derecho,  
Educación, Medicina  
e Ingeniería.

26  
maestrías

8  
doctorados

Doctorado en Administración,  
Arquitectura, Comunicación  
Social, Derecho, Educación,  
Gestión Pública y  
Gobernabilidad, Gestión  
Universitaria y en Psicología.



Trujillo



Los Olivos



Chiclayo



Chimbote



San Juan



Ate



Callao



Piura



Tarapoto



Chepen

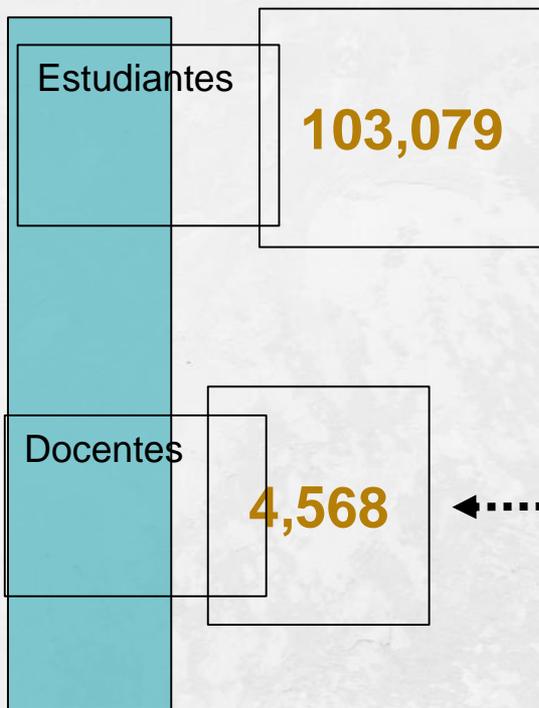


Huaraz



Moyobamba

# Situación pre COVID



# Situación pre COVID



Número de libros en colección: 174,350



Número de asientos disponibles: 2,003



Bases de datos suscritas: 55

Puestos de cómputo en total: 331

Espacios de biblioteca en m2: 5,208.41

# Situación pre COVID



En la Universidad César Vallejo antes de la pandemia, se prestaban los siguientes servicios bibliotecarios.

- Préstamo de libros (Sala y Domicilio)
- Préstamo de terminales de computadora
- Préstamo de salas para trabajo en grupo
- Capacitación en acceso a los recursos de información
- Acceso a la Biblioteca Virtual

Además de la gestión del repositorio institucional y de la administración del software antiplagio.



# Llegó el COVID

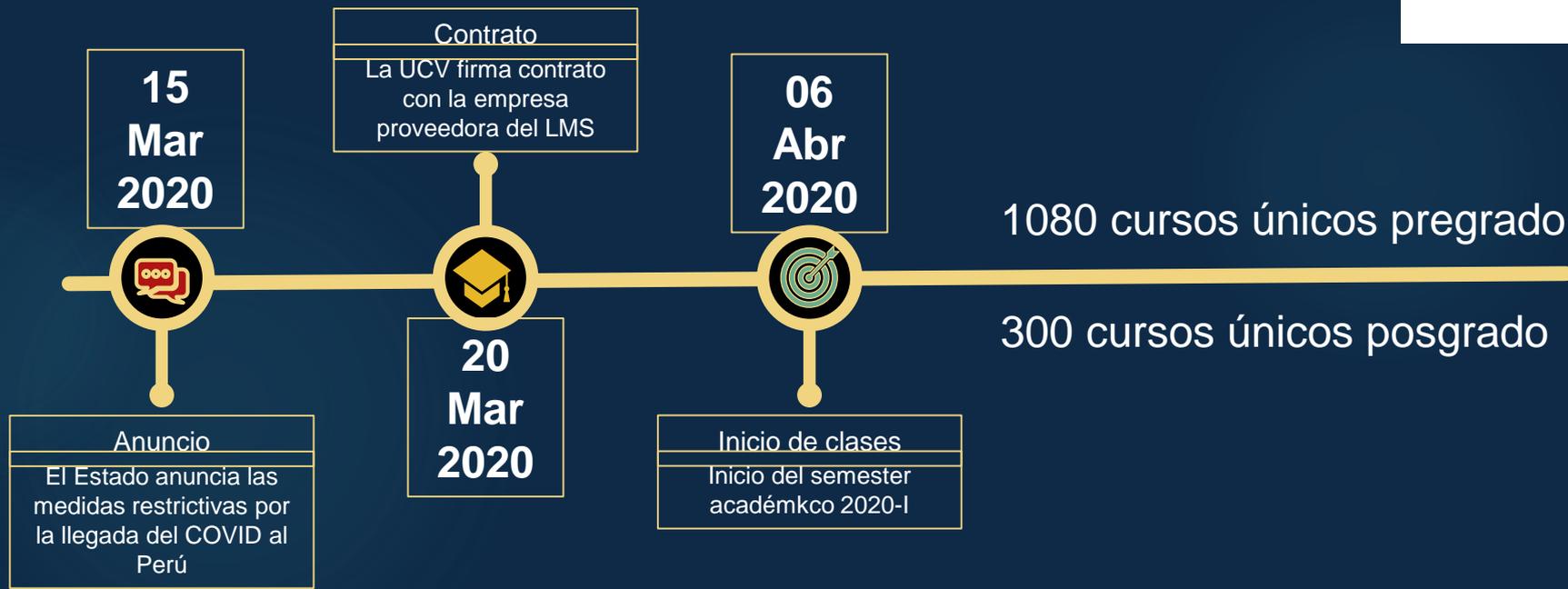
nos quedamos sólo con los servicios de:

Capacitación en acceso a los recursos de información

Acceso a la Biblioteca Virtual

Además de la gestión del repositorio institucional y de la administración del software antiplagio.

# Llegó el COVID



# Tiempo récord



Para finales del primer semestre del año 2020, habíamos crecido en 3000 estudiantes.





El personal tuvo que reconvertirse generando habilidades tecnológicas que les permitieran seguir brindando servicios



Información a través de las plataformas



Acompañar a los docentes y estudiantes en la adopción de nuevos servicios, en el descubrimiento de los ya existentes y en la adaptación a esta nueva forma de consumo de la información





INTRODUCCIÓN A LA ENFERMERÍA  
Cristina Jiménez y Patricia Morales

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS  
Clifford F. Gray - Erik W. Larson

CAJONÍSTICA Y VALLEJÍSTICA  
MARCO AURELIO DENEGRI

CURSO DE FILOSOFÍA TOMISTA  
EPISTEMOLOGÍA GENERAL O CRÍTICA DEL CONOCIMIENTO  
MARIO BUNGE  
Herder

NEGOCIOS EN LA ERA DIGITAL  
BILL GATES

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN  
QUINTA EDICIÓN  
ROBERTO H. CARLOS F. PILAR E.

EL DISCURSO DEL MÉTODO  
René Descartes

HISTORIA DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ 1822-1993  
JORGE BASADRE GROHMANN  
El Cometa

DICCIONARIO PARA EL QUEHACER UNIVERSITARIO  
JOSÉ LÓPEZ MAURICIO  
FONDO EDITORIAL

LA PALABRA DEL MUDO  
JULIO RAMÓN RIBEIRO

UN LUSTRO MÁS DE REFLEXIÓN SOCIOPOLÍTICA  
Sigfrido Ortega Vargas

DERECHO SOCIETARIO  
FRANCISCO REYES VILLANIZAR

INFERNO  
Dan Brown  
Planeta

PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO APLICADA A LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR  
Fernando E. Ledesma B., Martín A. González S., Estrella A. Casapaglia S., Juanita M. Cruz M.

Administración de las Organizaciones  
EL CAPITAL LAS ORGANIZACIONES

PIATÓN LA REPÚBLICA  
book

# Implementación tecnológica (Servicio, Usuario)



Implementación tecnológica que tenían las personas en sus hogares

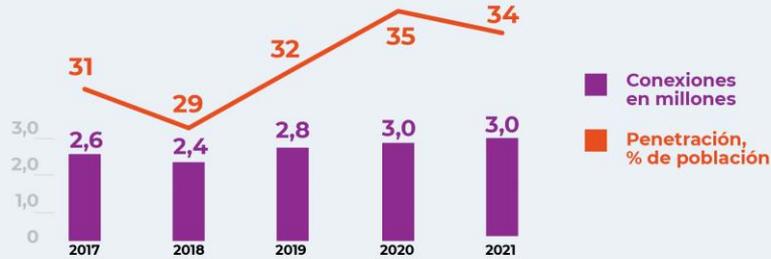
Plataformas tenían una serie de requerimientos para que puedan utilizarse

Todos los hogares tenían acceso a internet, terminales de computadora, celulares smartphone, el paradigma de acceso a la información todavía están en un proceso.

# Implementación tecnológica (Servicio, Usuario)

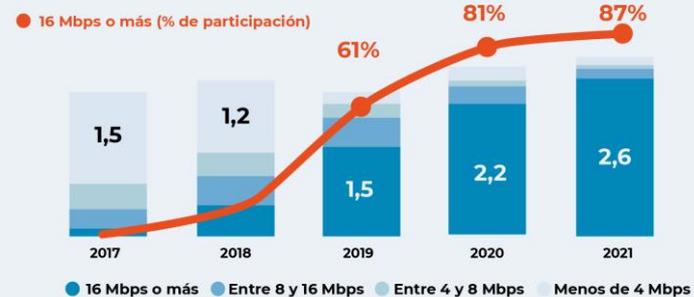


## Conexiones de internet hogar (millones de conexiones, % de hogares)



Fuente: DN Consultores / Elaborado por CanalB

## Velocidad contratada - Internet hogar (millones de conexiones, % de conexiones del total)

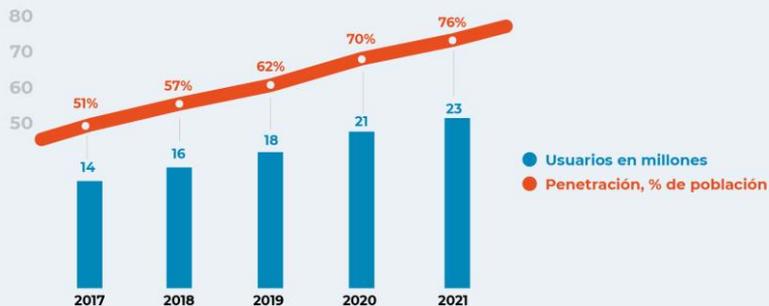


Fuente: DN Consultores / Elaborado por CanalB

# Implementación tecnológica (Servicio, Usuario)

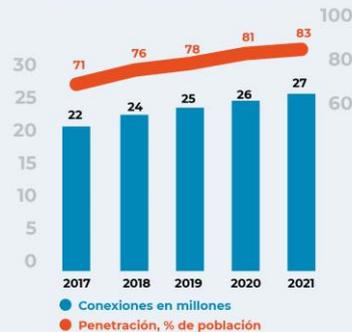


## Evolución de la conectividad en el Perú



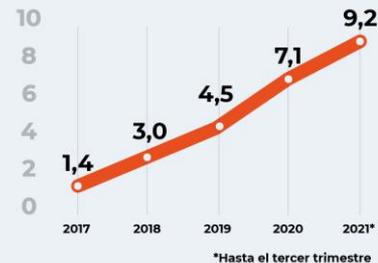
Fuente: DN Consultores / Elaborado por CanalB

## Conexiones de internet móvil

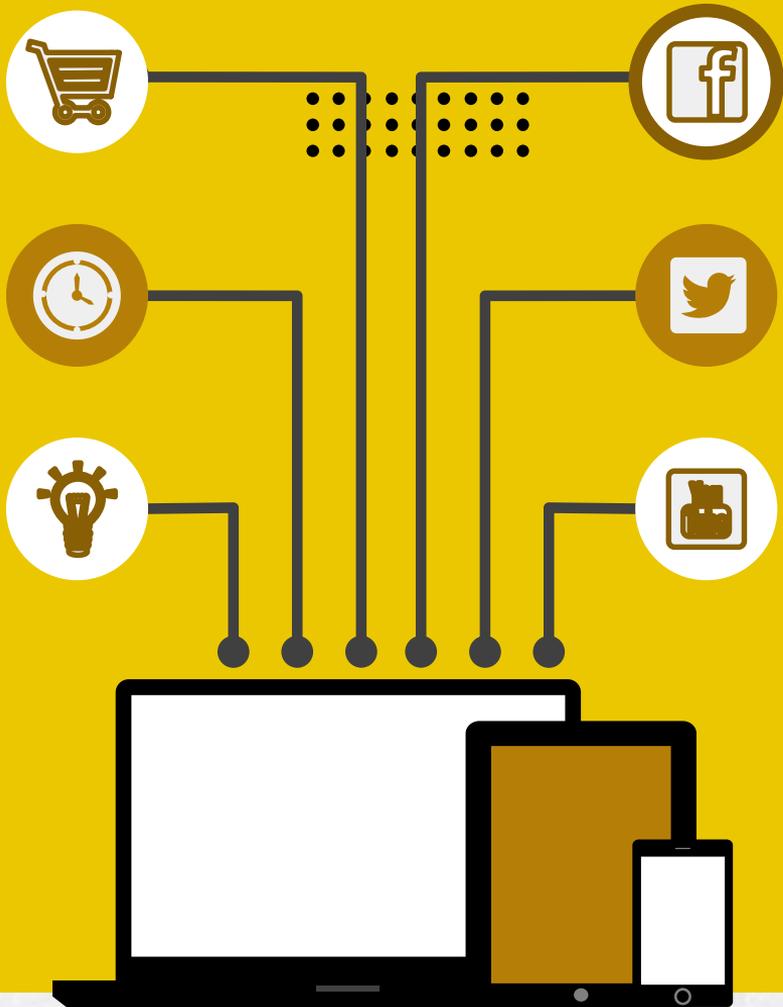


Fuente: DN Consultores / Elaborado por CanalB

## Consumo de datos Gigabytes por conexión al mes



\*Hasta el tercer trimestre



Experimentamos problemas ligados a la escalabilidad, a la concurrencia, y al ancho de banda que estaba predeterminado en nuestro servidor por lo que como institución tuvimos que tomar acción y empezar a diversificar los servicios al usuario a través de operadores que nos puedan brindar soluciones escalables o a medida del requerimiento de ese momento



# Implementación tecnológica (Servicio, Usuario)



Todos los procesos de identificación pasaban por el control de nuestro servidor, y los servicios de la biblioteca virtual también estaban ligados al acceso a través de este servidor, dado que para el año 2019 la biblioteca tenía la gran mayoría de servicios validados por URL



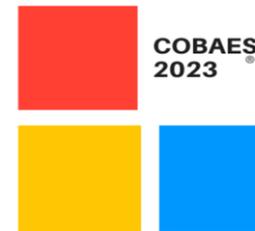


Para este momento ya teníamos más de 50 recursos contratados, aunque todos ellos ya tenían desarrollados manuales de acceso y tutoriales en PDF para que puedan ser vistos por el usuario, no tenían una forma unificada de búsqueda, a través de una búsqueda federada o a través de una búsqueda por índice,



## **Implementación tecnológica (Servicio, Usuario)**

# Disrupción (Cambios en las plataformas educativas)



Cambiar la parte teórica por videos cortos, cambiar los exámenes de clase que se tomaban habitualmente por cuestionarios en Kahoot o Quizzies, cambiar los trabajos grupales por pizarras digitales en Miró o Jamboard y las presentaciones de trabajos con Genialy o Canva además de los documentos colaborativos trabajados en la suite de Google a la que teníamos acceso desde hace algunos años atrás.



# Disrupción (Cambios en las plataformas educativas)

Se tuvo que sacar provecho a los recursos existentes, nuestra Universidad ya contaba con acceso a los recursos de la suite de Gale, la cual nos proporcionó material de diferente temática, y precisamente artículos científicos que contribuyeron, a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y de las investigaciones,





# Problemas nuevos



Tenemos por un lado el estrés generado hacia los docentes y hacia los estudiantes para poder incorporarse a esta nueva forma de brindar el servicio educativo, por un lado los docentes deben aprender de una manera acelerada el uso de herramientas tecnológicas, y por otro lado los estudiantes deben dejar de lado la experiencia educativa que significaba compartir con compañeros en clase, y compartir las enseñanzas del docente de una manera presencial.



# Problemas nuevos



Muchos jóvenes no trabajaban y las personas al estar en un constante estado de confinamiento, generaban un estrés que hace difícil las relaciones humanas y por ende es difícil también que se realicen apropiadamente los procesos del aprendizaje para los alumnos y para los docentes la enseñanza.



# Problemas nuevos

No tenían una implementación tecnológica que soporten sus actividades en el hogar, y muchos de ellos han tenido que llevar uno o dos semestres académicos (algunos lo siguen haciendo) con el uso de los smartphones, y eso también obligó a que los contenidos que se fueron adaptando a través de las plataformas LMS, de la Biblioteca Virtual, los simuladores y todos aquellos software que permitieron interactuar para la prestación del servicio educativo, tuvieron que tener un proceso técnico de adaptabilidad responsiva,



# Problemas nuevos



La planificación docente de los materiales y los contenidos significa un desafío para la prestación de las plataformas de la biblioteca virtual, y en general es un gran problema, porque leer o prestar atención demasiado tiempo a una pantalla tan brillante y pequeña como las pantallas de celulares, hacen que exista un cansancio visual por lo tanto una indisposición biológica para continuar



# Adaptación (De los servicios y de la educación)



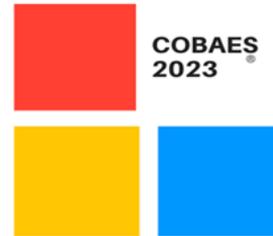
En palabras del fundador de la universidad el ingeniero César Acuña Peralta, cuando conversábamos por asuntos ligados a la virtualidad, en una reunión con autoridades, señaló cuál era el campus más valioso; en este momento entiéndase que la universidad tiene 12 Campus, tiene miles de metros cuadrados en infraestructura, y en diversas partes del Perú, indicó que al campus más valioso era el Campus Virtual.



Tuvimos que enseñar a los docentes a adaptarse, ya la gran mayoría de ellos tenía buen manejo la tecnología, pero no había participado de un proceso integral como el que estábamos desarrollando; fue un proceso creativo en el que participó toda la Comunidad Universitaria.



# Adaptación (De los servicios y de la educación)



Ya contábamos con implementación de servicios de calidad, como los que habíamos mostrado en la plataforma de Gale, tuvimos que mejorar la experiencia del usuario y eso lo realizamos a través de la adquisición de tecnología, que permitió centralizar el acceso a través de un conector Proxy, y de esta manera utilizar medios de validación ya existentes en la universidad como la validación SAML de Google, para que la experiencia de acceso a nuestros recursos sea mucho más rápida.



# Adaptación (De los servicios y de la educación)



Todas las implementaciones de la biblioteca virtual han migrado a la nube desde el conector Proxy que ya es un servicio adquirido en la nube, nuestro almacenamiento también migró a la nube, así como nuestro repositorio institucional, y todos los servicios académicos y administrativos que también manejamos han migrado directamente a la nube;



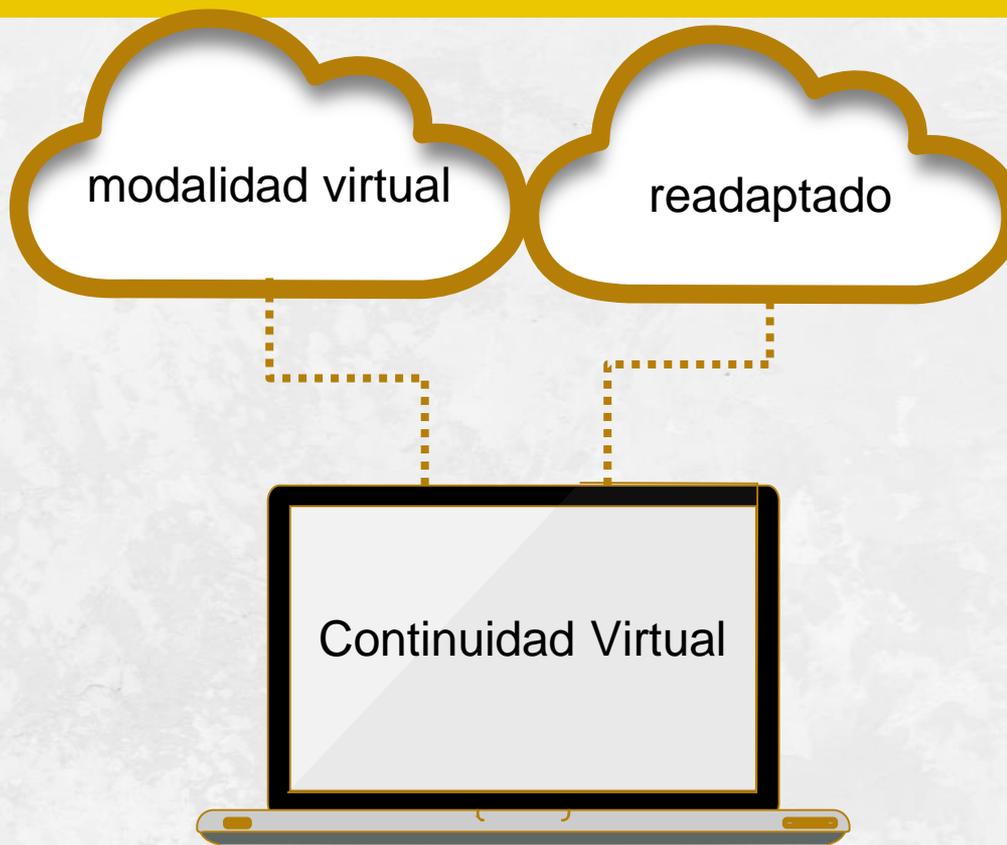
MyLOFT<sup>®</sup>



Para el año 2023 contamos con una cantidad de 154 recursos de información contratados, que configuran para el Perú la Biblioteca Virtual más grande que una institución educativa de nivel superior haya tenido hasta el momento.



# Supervivencia (Niveles de adaptación)



# Supervivencia (Niveles de adaptación)



La biblioteca de la Universidad César Vallejo desarrolló una serie de competencias en su personal, para poder hacer llegar los contenidos de la de una manera más eficaz a los usuarios, y en este tiempo se generaron experiencias como, el curso de autoaprendizaje del Centro de Información que contiene instrucción práctica sobre la Biblioteca Virtual, los recursos de información, el manejo del software antiplagio, y el manejo de repositorio institucional, se generaron actividades de promoción como la Hackacatón de búsqueda de información para tu tesis o trabajo de investigación, el concurso Tu Tesis en 3 Minutos 3MT asociado al concurso que viene de la universidad australiana de Queensland, se generó una serie de tutoriales en video,  manuales interactivos, y contenido.

# Supervivencia



Universidad  
César Vallejo

Dirección del  
Centro de Información



COBAES<sup>®</sup>  
2023



Curso de  
Autoaprendizaje (MOOC)

## Biblioteca Virtual, Turnitin y Repositorio Institucional 2023-1

**Blackboard**  
LEARN

 CLEMENTINA  
PLATAFORMA VIRTUAL

Conoce más aquí

# Supervivencia



Universidad  
César Vallejo

Dirección del  
Centro de Información

## Hackatón 2023-1

Búsqueda de información científica  
para tu tesis.

12 de  
mayo

8:00 p. m.



COBAES  
2023



# Supervivencia



Universidad  
César Vallejo



DCI



COBAES  
2023



¡**Vota** por tu  
**Favorito!**

## Tu tesis en 3MT

FECHA LÍMITE PARA VOTAR

17-24 *de*  
mayo

Tu tesis en 3 minutos busca llevar a la ciencia y a sus creadores cada vez más cerca de las personas, con mensajes poderosos y transformadores generados por los mismos investigadores, ya sea en pregrado y posgrado.

¡Los esperamos!

¡Vota aquí!

<https://bit.ly/3lclZzS>

2019-II – 103,079 estudiantes  
2023-I - 172,149 estudiantes  
Incremento del 67.01%



# Retorno



**Virtual  
Library**

*Open 24/7*

*Anytime, Anywhere.*



La Biblioteca Virtual crece y lo hace pensando en que la Universidad César Vallejo debe tener las mejores fuentes bibliográficas a las que sus alumnos puedan acceder para desarrollar trabajos de investigación pertinentes relevantes e importantes y de esta manera puedan dejar huella en el ámbito profesional y académico.

# Nueva Normalidad (Estamos preparados para retornar)



- Hemos tenido que acondicionar los espacios, el mobiliario, el material bibliográfico, la implementación tecnológica para que el espacio físico pueda estar nuevamente presentable y adecuado para nuestros usuarios.

Hemos tenido que reacondicionar los espacios físicos de la biblioteca.



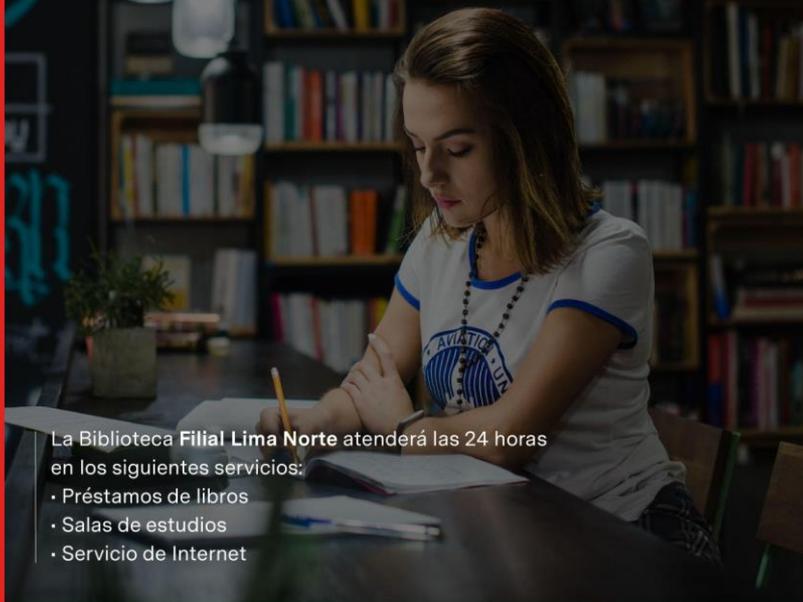


COBAES  
2023



EN FINALES  
NO IMPORTA  
LA HORA,  
PERO SÍ EL LUGAR 📍

DCI



La Biblioteca Filial Lima Norte atenderá las 24 horas en los siguientes servicios:

- Préstamos de libros
- Salas de estudios
- Servicio de Internet



BIBLIOTECA ABIERTA  
LAS 24 HORAS

17 JUL. - 22 JUL.

EXÁMENES  
FINALES





¿El Boomerang que salió en 2020  
ha regresado al mismo lugar?





Se sigue manteniendo la enseñanza en modalidad virtual, para algunos programas, tenemos programas que hacen semipresencialidad, es decir que tienen un fuerte componente de experiencias curriculares en modalidad virtual, tenemos programas que se han lanzado recientemente, por temas de adecuación a la normativa peruana, que son 100% virtuales, y los programas presenciales tienen también componente virtual hasta en un 30%,

# Nueva Normalidad (Estamos preparados para retornar)



En general la normativa que tenemos y que rige el quehacer de las bibliotecas principalmente es de existencia pre pandemia, por lo que hay mucho trecho que analizar también, en indicadores, en consumo de información, en análisis de uso, en patrones de búsqueda, en todos los ámbitos que significa el uso de información.



COBAES  
2023



Alfabetización  
digital



COBAES  
2023



IA

Gestores de lenguaje







# Muchas gracias

Paolo Cuya Chamilco  
[pcuya@ucv.edu.pe](mailto:pcuya@ucv.edu.pe)

